

Digiopastaja kävi täällä

Päivämäärä ja kellonaika:

Laite, jonka käyttöä opastettiin:

Aihe, jota opastettiin:

Opastajan nimi:

Organisaatio:

 **www-osoite:**

 **puhelin:**

 **sähköposti:**

Hinta:

Digiopastusten tarkoitus on auttaa asiakkaita pärjäämään itse laitteidensa ja sähköisten palveluiden kanssa. Usein opastuksissa tehdään muistiinpanoja, jotta asiakas osaisi myöhemmin itsekin tehdä samat asiat. Tavoitteena on, että asiakas tekee itse tarvittavat toimenpiteet. Joskus ongelma on kuitenkin sellainen, että opastajan kannattaa tehdä jotain asiakkaan puolesta. Asiakas on kuitenkin aina näkemässä, mitä laitteella tapahtuu.