

SeniorSurf-verkosto

yhteiskehittää, suunnittelee, viestii ja vaikuttaa sekä jakaa osaamista ja käytäntöjä seniorien digitukeen ja digiosallisuuteen liittyen. Verkosto on suunnattu seniorien digituen ja digiosallisuuden parissa toimiville työntekijöille tai vastaaville.

Verkostoa koordinoi Vanhustyön keskusliiton SeniorSurf-toiminta.

www.seniorsurf.fi/seniorsurf-verkosto/

Muistio 3.11.2021

Tiina Etelämäki, Liisa Tiainen

1. SeniorSurf-toiminnan kuulumiset

Liisa on jäämässä eläkkeelle alkuvuodesta 2022, tarkka ajankohta ei ole vielä tiedossa. Avustuspäätöksistä riippuen SeniorSurfiin saattaa avautua tämän vuoksi rekrytointi alkuvuodesta.

SeniorSurf on toteuttanut etänä mm. Eläkeliiton paikallisyhdistyksille työpajan digiopastusten käynnistämiseksi. Muutkin toimijat voivat pyytää vastaavia, jos on tarve.

SeniorSurf järjestää noin kuukausittain vapaaehtoisille digiopastajille omia verkostoitumistilaisuuksia SurfAreenalla (etänä). Kannustakaa omia vapaaehtoisianne mukaan tilaisuuksiin verkostoitumaan ja hakemaan itselleen vertaistukea muista opastajista. Ajatuksena on käsitellä ajankohtaisia opastusaiheita ja mm. jakaa hyviä käytäntöjä opastajien kesken. Jos organisaationne toivoo tilaisuuksiin jotain tiettyä aihetta, voitte hyvin sitä ehdottaa!

Seuraava tilaisuus pidetään ti 16.11. klo 10.

Kevätkauden tilaisuudet:

- ke 26.1.2022 klo 10
- ma 14.2.2022 klo 10
- pe 25.3.2022 klo 10
- ti 26.4.2022 klo 10
- to 19.5.2022 klo 10

Lisätiedot: www.seniorsurf.fi/surfareena/

Olemme tekemässä infograafeja digiopastuksiin liittyen. Infograafeissa kuvataan digiopastuksiin liittyviä lukuja ja asioita, kerrotaan SeniorSurf-verkostosta sekä listataan yleisimpiä opastusaiheita. Infograafit tulevat avoimesti kaikkien käyttöön. Ensimmäiset julkaistaan vielä tämän vuoden puolella.

2. Digiohjaajan itseopiskelumateriaali - Heli Perkiömäki, Etelä-Suomen Sydänpiiri ry

Heli Perkiömäen pitämä esitys toimitetaan verkoston jäsenille muistion yhteydessä.

Lisätietoa löytyy myös verkkosivuilta: <https://sydan.fi/etelasuomi/sydandigi>

Jatkossa jokaisessa verkoston tapaamisessa on varattu noin 10 minuuttia jonkun jäsenen toiminnan/tuloksen/muun haluamansa kokonaisuuden esittelyyn. Ilmoittaudu Tiinalle (tiina.etelamaki(at)vtkl.fi), kun haluat varata itsellesi ajan tuohon!

3. Digiopastustoiminnan ja digitaitojen kehittämisen arviointi

SeniorSurfilla on tässä myös oma lehmä ojassa: olisi mahtavaa saada kokonaistilastoja senioreille suunnatuista digiopastuksista. Tilastoista näkyisi hyvin vapaaehtoisten digiopastajien tarjoaman tuen määrä kokonaisuutena, sitä olisi hyvä jakaa laajasti eri toimijoille digituesta keskusteltaessa. Sovittiin, että SeniorSurf kokoaa mahdollisimman

yksinkertaisella lomakkeella kaikilta toimijoilta ainakin opastusmäärät ja opastajien määrät (tilanne 31.12.). Tiedot kootaan tammi-helmikuun vaihteessa, jolloin jokainen toimija on varmiten saanut koottua edellisen vuoden tiedot itselleen.

Keskusteltiin myös mm. digiopastustoiminnan arvioinnin haasteista. Määrälliseen arviointiin on jo pääosin hyvät keinot olemassa, mutta laadullinen arviointi on haastavaa. Vaikeinta on saada suoraa palautetta opastettavilta. Opastusaika tulee usein käytettyä kokonaan varsinaiseen opastukseen eikä palautteen keräämiselle välttämättä löydy luontevaa kohtaa. Suoran palautteen antaminen voi olla opastettavasta myös hankalaa, jos paikalla ei ole muita kuin opastaja ja opastettava. Usein on niin, että opastajan pitäisi itsensä saada kerättyä tuo palaute ja kuitenkin palaute pitäisi saada anonyyminä. Opastukset saavat kuitenkin useimmiten spontaania erinomaista palautetta mm. halausten sekä paikalle tuotujen pullien muodossa. Voisiko järjestöt rakentaa yhdessä jonkunlaisen ”hali- ja pullamittarin”?

Päätettiin koota oma alatyöryhmä suunnittelemaan digiopastustoiminnan arviointia. [Ilmoittaudu työryhmään viimeistään 15.11.](#) Sovitaan työryhmän kanssa tapaamistiheys (etänä) ja muut toimintatavat. Tavoitteena on löytää hyviä, yhdenmukaisia tapoja digiopastustoiminnan arvioinnin avuksi. Alatyöryhmä tuo pohdintojaan jossain vaiheessa taas koko verkoston pureskeltavaksi.

4. Muuta ajankohtaista

Eläkeliitto on tehnyt uutta mediataitoaineistoa: www.elakeliitto.fi/tietoa/mediataidot/verkko-opinnot

DVV:n koordinoima Digiturvaviikko (organisaatioille suunnattu) pidettiin 25.-29.10.2021. Sen tietoiskuaineistot löytyvät: <https://www.lyyti.fi/p/digiturvaviikko2021>

5. Seuraavat tapaamisajankohdat

- ti 14.12. klo 13.00-14.00
vapaamuotoinen pikkujoulu
- ti 25.1. klo 9.30-11.30
(kysytään, jos Päivi Rasi Lapin Yliopistosta pääsee puhumaan senioreihin, digitaalisiin ja mediaan liittyvästä tutkimuksestaan)
- ke 30.3. klo 9.30-11.30
(viestintäpainotus?)

Ilmoittautumislinkit lähetetään koko verkostolle lähempänä kyseistä tapaamista.